

A vrai dire

Lettre d'information aux particuliers

N° 11
Avril
2008

« Ensemble, solidaires tout au long de la vie »

Les mots solidaires, responsables, durables sont très actuels.

Ils recouvrent des réalités contrastées, et sont parfois utilisés par des opérateurs économiques pour se donner un label d'entreprise citoyenne et écologique, sans pour autant correspondre à la réalité.

Le constat commun est une tendance irréversible à l'amenuisement des matières premières (pétrole, minerais, forêts...) qui provoque leur renchérissement ainsi que l'accroissement des problèmes environnementaux (réchauffement climatique, pollution...).

Notre fondement, la démocratie

Notre engagement, la solidarité

Dans ce contexte, la préservation des ressources naturelles et le respect de l'environnement sont essentiels à la survie de notre espèce, que seul un comportement responsable et solidaire peuvent garantir.

Pour sa part, en quoi votre Mutuelle peut-elle se prévaloir de son slogan : « Ensemble, solidaires tout au long de la vie. »

Ensemble, car nous sommes un acteur social, qui permet à chacun d'entre vous de participer à la vie démocratique. Nous renouvelons cette année la moitié de nos délégués à l'assemblée générale : la moitié des adhérents a été invitée à constituer des listes, et dans un deuxième temps, à voter pour ces listes afin d'élire les délégués mutualistes qui représenteront l'ensemble des adhérents à l'assemblée générale. L'assemblée générale est l'instance où se prennent les décisions



fondamentales pour l'avenir de Mutuelle Existence.

Solidaires, car nous sommes une institution à but non lucratif et les excédents restent intégralement acquis à la Mutuelle, ce qui la fortifie.

Solidaires, parce que nous ne pratiquons pas la sélection des risques, ni l'exclusion ou la majoration des cotisations en cas de dégradation de la santé.

Solidaires, car nous respectons une solidarité entre les jeunes et les seniors, avec un souci majeur : éviter que les cotisations des personnes âgées ne représentent un poids insupportable dans leur budget, tout en prenant en compte les différences de consommation entre les générations.

Notre mission, vous accompagner

Tout au long de la vie, car nos garanties sont viagères, elles vous accompagnent de la naissance à la fin de votre vie avec des solutions adaptées à l'évolution de vos besoins.

Enfin je rajouterais, quitte à user d'un lieu commun, **Citoyenne**, car nous défendons avec la Mutualité Française

un système de santé pour tous.

Citoyenne aussi, car nous sommes engagés aux côtés de la Fédération des Maladies Orphelines (FMO), pour accompagner le développement de l'observatoire des maladies orphelines. Son objet : une meilleure prise en compte et une optimisation du traitement des personnes atteintes d'une maladie rare.

Vous aussi, vous pouvez soutenir notre action auprès de la FMO, avec des déductions fiscales à la clé (voir p. 2).

Enfin, en dépit des valeurs traditionnelles que nous revendiquons, notre Mutuelle se veut résolument moderne, elle vous propose de consulter vos prestations en ligne (voir p. 4), une action gagnante car moins coûteuse pour la Mutuelle, pour vous, et écologique de surcroît.

Et si c'était une voie pour notre futur : agir ensemble dans le respect des intérêts collectifs et individuels. Le mutualisme n'est peut-être pas une idée si démodée que cela !

Patrick HUGON, *Directeur Général*

p.2

- Brèves
- Fédération des Maladies Orphelines
- L'Union Vision Mutualiste rejoint le réseau Les Opticiens Mutualistes

p.3

- Prévoyance et épargne : vos questions/nos réponses

p.4

- Votre mutuelle e-communique avec vous
- Des agences près de chez vous

 **Mutuelle
existence**

Brèves

TIERS PAYANT

Nous pratiquons le Tiers Payant avec un grand nombre de laboratoires d'analyses médicales.

Toutefois, si un laboratoire ne pratique pas encore le Tiers Payant avec Mutuelle Existence, il lui suffit de nous contacter pour la mise en place de ce service.

CENTRE DENTAIRE PRÉSANTIA



Depuis son ouverture en juin 2007, le Centre Dentaire Présantia de Lyon a doublé sa capacité d'accueil, en passant de 2 à 4 fauteuils d'omni pratique.

2 300 patients ont été soignés, ce qui représente plus de 3 600 rendez-vous.

Depuis le 27 février 2008, le service implantologie est également opérationnel.

Vous pouvez prendre rendez-vous pour tous vos soins dentaires courants, la pose de prothèses, l'orthodontie (infantile et adulte), l'implantologie.

Centre Dentaire Présantia

5 rue Juliette Récamier - 69006 LYON

Tél. 04 27 19 41 60

du lundi au vendredi : 9 h - 19 h

samedi : 9 h - 13 h

AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ



L'aide à la complémentaire santé est une participation financière de l'Assurance Maladie pour faciliter le paiement de votre mutuelle santé. Elle s'adresse aux personnes dont les ressources sont supérieures, dans la limite de 20%, au plafond d'attribution de la C.M.U. Complémentaire.

Si vous êtes concernés par ce dispositif, vous devez présenter à la Mutuelle l'original de votre attestation de droit, au plus tard six mois après son obtention, pour bénéficier de la réduction sur votre cotisation.

Pour plus de précisions, n'hésitez pas à contacter votre caisse d'Assurance Maladie.

Fédération des Maladies Orphelines

Du nouveau avec la déductibilité fiscale de vos dons



Suite à la réponse de la Direction Générale des Impôts du 8/01/2008, nous pouvons faire bénéficier nos donateurs de la réduction d'impôts. Les donateurs ont reçu leur certificat fiscal pour 2007.

Prochaine manifestation nationale organisée par la FMO à Paris le 14 juin 2008.

Les Nez Rouges sont une campagne nationale de solidarité en faveur des personnes atteintes de maladies rares. Celle-ci a pour double vocation de sensibiliser le grand public à la problématique des maladies orphelines et de collecter des dons.

Notre Mutuelle relaie dans ses agences cette action solidaire par l'intermédiaire de son association La Féefuret. Venez nombreux vous procurer un Nez rouge, nez de clown au prix de 3 euros, et apporter ainsi votre soutien à ces maladies rares nombreuses, complexes, souvent graves et lourdement handicapantes : 8 000 pathologies et 4 millions de malades en France pour lesquels la prise en charge reste lacunaire.

Nous vous remercions de votre générosité.

L'Union Vision Mutualiste rejoint le réseau Les Opticiens Mutualistes

Dans un souci d'étendre notre service en matière d'optique à l'ensemble des adhérents de Mutuelle Existence, sa filiale Vision Mutualiste a adhéré, depuis le 1^{er} janvier 2008, à l'enseigne Les Opticiens Mutualistes, ce qui lui donne un rayonnement national.

L'adhésion à ce réseau apporte une synergie en matière d'achat, permettant ainsi d'optimiser les prix et les gammes. De même, les offres de produits s'élargiront dès le 2^{ème} semestre 2008 par l'introduction d'une gamme complète dont le « reste à charge » est maîtrisé, voire nul.

Pour présenter cette nouvelle enseigne et la nouvelle gamme de produits et de services, nous lancerons dans les mois à venir une campagne



de communication destinée à nos adhérents et aux clients de Vision Mutualiste.

Ces dispositions renforcent encore la qualité de nos produits et de nos prestations, le respect des délais et la politique de prix.

« Les Opticiens Mutualistes », ce sont plus de 450 magasins en France. Pour connaître le magasin le plus proche de chez vous, contactez le service Relations Adhérents au 0 810 810 625.

Prévoyance et épargne : vos questions/nos réponses

Votre Mutuelle a pour première ambition votre protection santé.

Elle vous apporte aussi un ensemble de solutions de Prévoyance et d'Épargne.

Prévoyance



Comment percevoir une indemnité pendant la durée de mon hospitalisation ?

La garantie Protection Hospitalière vous apporte une indemnité pour vous aider à couvrir les « faux frais » liés à une hospitalisation : déplacements des proches, télévision, téléphone, garde d'enfants ou aide ménagère...

Comment préserver mes droits en cas de litige médical ?

Avec Protection Juridique Santé, vous bénéficiez d'une garantie qui vous soutient, défend vos droits et intérêts en cas de litige rencontré dans le domaine médical.

Comment assurer des revenus de remplacement en cas de maladie ou d'accident ?

Avec une garantie maintien de revenus, vous percevez des indemnités journalières lorsque vous êtes dans l'incapacité d'exercer votre activité professionnelle. Ainsi, vous mettez votre famille à l'abri des conséquences financières d'un arrêt de travail.

Comment faire face à la perte d'autonomie ?

Avec l'assurance dépendance, vous choisissez le montant d'une rente versée dès la reconnaissance de l'état de dépendance. Cette rente mensuelle complète vos revenus pour vous permettre de continuer à vivre à domicile dans les meilleures conditions avec

l'aide de services appropriés, ou de payer un séjour dans une structure adaptée.

Comment préserver l'avenir de mes proches ?

En cas de décès, quelle qu'en soit la cause, le bénéficiaire que vous avez désigné perçoit un capital. Cette garantie propose également les options rente de conjoint et rente éducation.

Votre famille dispose de moyens pour faire face à l'avenir.

Comment éviter à mes proches le souci de régler mes frais d'obsèques ?

Prévoir ses obsèques ne fait pas quitter ce monde plus vite, bien heureusement ! C'est au contraire une sage précaution lorsqu'on sait ce que coûtent les frais d'obsèques, et que l'on souhaite les éviter à ses proches.

En souscrivant une garantie frais d'obsèques, vous avez la certitude qu'aucun souci financier ne s'ajoutera à la peine de ceux que vous aimez.

Épargne



Comment faire fructifier votre épargne et augmenter à terme votre pouvoir d'achat ?

Comment aider vos petits-enfants ?

Face aux incertitudes actuelles, il est important de pouvoir épargner régulièrement, librement et en toute confiance.

C'est pourquoi, votre Mutuelle s'est tournée vers des partenaires fiables, proposant des produits d'épargne fré-

quemment cités en référence par les experts financiers, avec des taux de rendement net distribués parmi les meilleurs du marché :

Union Nationale de la Prévoyance de la Mutualité Française (U.N.P.M.F.) : 4.61% net en 2007

Union Nationale Mutualiste Interprofessionnelle (UNMI) : 4.68% net en 2007

Militaires, anciens combattants : bénéficiez d'avantages uniques

Désormais, Mutuelle Existence propose aux militaires et anciens combattants de profiter des droits qui leurs sont strictement réservés, grâce au partenariat conclu avec la Mutuelle Epargne Retraite, spécialiste depuis plus de 80 ans de la Retraite Mutualiste du Combattant.

Cette offre s'adresse à tous ceux qui ont participé au moins 90 jours à un conflit, et aux ayant droits de victimes mortes pour la France à titre militaire, sans aucune condition d'âge.

Véritable garantie de défiscalisation, elle permet de réaliser jusqu'à 22 000 € d'économies d'impôts par an en déduisant la totalité des cotisations du revenu imposable*.

La rente, constituée par capitalisation, bénéficie d'une majoration gratuite de l'Etat, de 12,5% à 60%. Entièrement exonérée d'impôt et de prélèvements sociaux*, elle peut être perçue dès 50 ans, à vie. Au décès, le capital est transmis aux bénéficiaires désignés dans les conditions avantageuses de l'assurance vie.

* avantages fiscaux dans la limite du plafond de rentes majorées : 1 672 € pour 2008.

Contactez-nous au 0 810 220 440 ! Un Chargé de Clientèle vous établira un projet personnalisé.

LA PRÉVOYANCE ET L'ÉPARGNE MUTUELLE EXISTENCE

Une équipe de cinq spécialistes est dédiée à la gestion des contrats de prévoyance et d'épargne souscrits par nos adhérents.

Votre Mutuelle e-communique avec vous !

Et si vous adoptiez le relevé de prestations en ligne ?

Vous pouvez demander à recevoir par mail un message vous informant des virements de vos remboursements (date et montant).

Dans ce cas, vous consulterez le détail de vos remboursements sur l'Espace Adhérents du site :

www.mutuelle-existence.fr

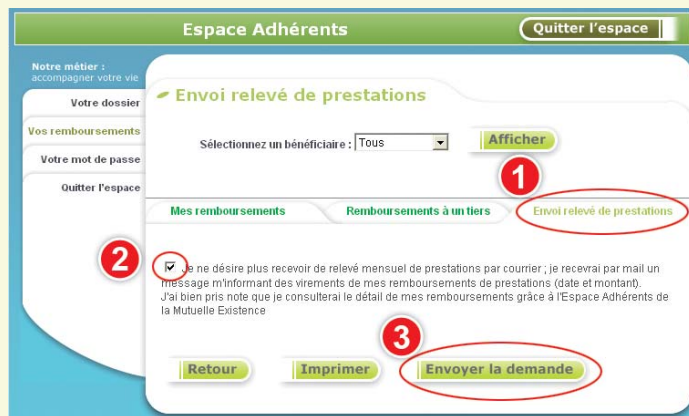
et vous ne recevrez plus de relevé mensuel de prestations par courrier.

Pensons à l'environnement ! Choisir le relevé en ligne, c'est aussi faire un geste en faveur de l'environnement en diminuant la consommation de papier. C'est un service simple et gratuit.

Comment vous connecter ?



Sur la page d'accueil du site, cliquez sur « Espace Adhérents ». Saisissez votre login et votre mot de passe. Ces deux éléments vous sont communiqués sur la lettre contenant votre carte de Tiers Payant. Si vous les avez égarés, contactez le service Relations Adhérents au 0 810 810 625.



Après votre 1^{ère} connexion, il vous sera demandé de modifier votre mot de passe pour assurer la sécurité des données affichées.

→ le nouveau login et le nouveau mot de passe seront valides lors de vos prochaines connexions. Pensez à bien les noter !



La force du courriel

Pour nous adresser un courriel cliquez sur « Nous contacter par e-mail ». Un formulaire s'affiche afin de poser vos questions.

Notre engagement qualité : vous répondre sous 24h.

Le site internet en chiffres en 2007

Nombre total de visites : 184 000

Nombre total de courriels : 10 000

Pensez à vous connecter !

Des agences près de chez vous

01 - AIN

27, avenue Alsace-Lorraine
01000 Bourg-en-Bresse

26 - DRÔME

15, boulevard Maurice Clerc
26000 Valence

30 - GARD

28 bis, quai Boissier de
Sauvages
30100 Alès

Le Camargue A
Place Bertin Boissin
30200 Bagnols-sur-Cèze

5, rue de Verdun
30900 Nîmes

34 - HERAULT

Antigone
66, rue Don Bosco
34000 Montpellier
31, rue du Général de Gaulle
34200 Sète

38 - ISERE

5, cours Jean Jaurès
38000 Grenoble

Centre Commercial
38080 L'Isle d'Abeau
6, place Morand
38550 Péage-de-Roussillon

42 - LOIRE

10, rue de la Résistance
42300 Roanne

8, place de l'Hôtel de Ville
42000 Saint-Etienne
19, place Jean Jaurès
42000 Saint-Etienne

66 - PYRENEES ORIENTALES

57, avenue Général de Gaulle
66000 Perpignan

69 - RHÔNE

3, rue Roger Salengro
69500 Bron
5, rue du Président Herriot
69001 Lyon
60, rue Domer
69007 Lyon
Centre Commercial Saint-Genis II
69230 Saint-Genis-Laval

550, rue Nationale
69400 Villefranche-sur-Saône
129, cours Emile Zola
69100 Villeurbanne

73 - SAVOIE

42, quai des Allobroges
73200 Albertville
21, boulevard du Musée
73000 Chambéry

74 - HAUTE-SAVOIE

30, avenue de France
74000 Annecy
23, rue Président Favre
74000 Annecy
2, rue Fernand David
74100 Annemasse
Le Clos Séréna
15, avenue de la Libération
74300 Cluses
65, avenue de la Gare
74700 Sallanches
9, rue Vallon
74200 Thonon-les-Bains

Nos centres optiques



74 - Annecy, Annemasse, Cluses,
Sallanches, Thonon

L'Union Vision Mutualiste
fait partie du réseau



Nos centres de santé dentaire



30 - Alès, La Grand-Combe,
Molière-sur-Cèze, Nîmes,
Saint-Ambroix

69 - Lyon

Union Sociale Mutualiste

74 - Annecy

www.mutuelle-existence.fr

Siège social : 60, rue Domer - 69346 LYON Cedex 07 - N° Azur : 0 810 810 625 - Fax : 04 72 71 21 33

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité - Immatriculée au Registre National des Mutuelles sous le n° 776 531 667 - APE 651.2Z

