



A vrai dire

Lettre d'information aux particuliers

N° 15
Mai
2009

Edito

De nouveaux services pour une meilleure maîtrise des dépenses



Le trou de la Sécurité sociale parviendra-t-il un jour à être comblé alors que le gouvernement annonce un nouveau déficit record de 18 milliards d'euros pour 2009 ? On ne compte pourtant plus les plans de relance. Le système semble pris dans une spirale infernale sans qu'aucun maillon de la chaîne ne se sente responsable. L'organisation et la consommation des soins doivent être repensées pour sauver la Sécurité sociale.

Chacun d'entre nous peut apporter sa pierre à l'édifice en adoptant un comportement vertueux et responsable par une meilleure maîtrise de ses dépenses. Ensemble, nous pouvons contribuer à moderniser la santé.

Incontestablement, la prévention, la qualité de l'information et l'accompagnement de chacun d'entre vous jouent un rôle majeur. Mutuelle Existence a donc choisi de vous offrir un nouveau service baptisé **Priorité Santé Mutualiste**. Un service imaginé par le mouvement mutualiste pour ses mutuelles afin de peser sur le système de soins et d'être plus près de vos besoins.

Ce dispositif vous permettra d'être mieux informé en matière de santé, vous facilitera l'orientation vers des soins de qualité et vous accompagnera en cas de difficultés, et ce, toujours dans un souci d'objectivité et de transparence des informations délivrées. Nous y sommes très attachés.

Ne vous privez pas de ce service. Il est offert par votre Mutuelle et il peut vous apporter un mieux être.

Patrick HUGON, Directeur Général

Pour un soutien fortement utile

Mutuelle Existence vous propose un nouveau service d'information santé et d'accompagnement, baptisé **Priorité Santé Mutualiste.**

Les études le prouvent, nous sommes souvent démunis face à notre maladie ou celle d'un proche. Non pas que l'information fasse défaut. Mais où la trouver, comment être certain de sa fiabilité ?

Parce que notre métier est de vous accompagner pour votre santé et celle de vos proches, nous sommes heureux de vous offrir un nouveau service imaginé par la Mutualité Française, dont votre Mutuelle fait partie. **Priorité Santé Mutualiste** répond à toutes les questions que vous vous posez sur quatre domaines : le cancer, les maladies cardiovasculaires, l'addiction et le maintien de l'autonomie. Les conseillers qui vous répondent au téléphone sont des médecins ou des paramédicaux. Vous avez l'assurance qu'ils vous délivrent une information validée, contrôlée et actualisée par des spécialistes.



Pour votre santé,
mieux vous accompagner,
c'est notre priorité.

Des services nouveaux de chez soi et près de chez soi

Prenez le temps de lire le document en pièce jointe. Vous y trouverez le mode d'emploi et une **carte détachable** que nous vous invitons à conserver soigneusement : elle indique le numéro d'accès au centre d'appel ainsi que le code confidentiel de Mutuelle Existence.

L'ensemble des mutuelles de l'Union Harmonie Mutuelles, à laquelle nous adhérons depuis le 1^{er} janvier, a choisi de vous offrir **Priorité Santé Mutualiste** car nous sommes convaincus que nous nous devons de **vous accompagner** lorsque votre santé ou celle de votre entourage faiblit ou vous inquiète. Notre rôle est de **vous informer** et de vous aider à **mieux vous orienter dans le système de soins**, sans se substituer à votre médecin traitant.

Une question de santé ? Votre Mutuelle a des solutions

Vous avez une question de santé ? Adoptez le bon réflexe : composez le 39 35 suivi du code confidentiel de votre Mutuelle et vous obtiendrez des réponses à vos questions. Vous pourrez même bénéficier d'un suivi personnalisé pendant 18 mois.



Outre ce soutien à distance, vous pourrez participer à des rencontres près de chez vous, des conférences, des groupes de paroles dont vous trouverez la liste prochainement sur notre site www.mutuelle-existence.fr. La santé est notre bien le plus précieux. Avec **Priorité Santé Mutualiste**, nous vous donnons un moyen supplémentaire de la préserver.

p.1
- Pour un soutien fortement utile

p.2
- Mutuelle Existence s'installe à Bourgoin-Jallieu
- Soyez acteur de votre santé



Mutuelle Existence s'installe à Bourgoin-Jallieu

Après l'inauguration de nouveaux locaux à Sallanches, Mutuelle Existence a choisi de s'installer à Bourgoin-Jallieu (Isère), bourgade dynamique de 25 000 habitants. Une ville à la situation privilégiée, aux portes de Lyon et au carrefour de voies de transports rapides, comme l'autoroute, l'aéroport St-Exupéry ou encore le TGV.

Notre nouvelle agence, spacieuse et moderne, accueille tous les adhérents de la ville et de ses environs, jusqu'à l'Isle-d'Abeau où la Mutuelle était précédemment implantée.

Située en plein cœur de la ville, **4 place du 23 Août 1944** dans la zone piétonne avec un parking à proximité, la nouvelle agence est ouverte du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 30.
Tél : 04 74 27 68 68

Etre toujours plus proche de vous

Quatre nouvelles agences devraient être créées en 2009 pour favoriser la proximité avec nos adhérents de Béziers (34), Lyon (6^{ème}) et Tassin la Demi Lune (69), Seynod (74).



Agence de Bourgoin-Jallieu

Soyez acteur de votre santé

Un déficit record de 18 milliards d'euros, des dépenses qui continuent de s'envoler, des recettes qui font grises mines... Pour continuer à bénéficier d'un système de soins efficace, chacun d'entre nous devra faire preuve de vigilance. Quelques conseils pour se soigner sans se ruiner.

Adoptez le réflexe médecin traitant

En déclarant et en consultant votre médecin traitant, vous profitez d'un meilleur remboursement de votre régime d'Assurance Maladie Obligatoire (70 % contre 30 % sans médecin traitant). Et vous contribuez à mettre fin à une dérive du système précédent qui permettait aux assurés de multiplier les avis médicaux.



Préférez un médecin qui ne pratique pas de dépassements d'honoraires

Choisissez un médecin de secteur 1. Ces professionnels pratiquent des tarifs "opposables", c'est-à-dire remboursés par l'Assurance maladie et les complémentaires. Lorsque vous appelez un médecin, n'hésitez pas à lui demander son secteur de conventionnement. Consultez aussi le site www.ameli.fr, vous y trouverez les coordonnées des professionnels de santé ainsi que des repères sur les tarifs de leurs consultations, y compris en dentaire.

Médicaments : optez pour les génériques et imposez le conditionnement adapté

Avec le même principe actif et des tests identiques aux médicaments « de marque », les génériques sont jusqu'à 50 % moins chers car ils n'ont pas à subir les coûts liés à l'autorisation de mise sur le marché.



Les perspectives d'économies atteignent près de 500 millions d'euros par an. Alors adoptez le réflexe générique. Mieux, avant de vous rendre à la pharmacie avec votre ordonnance, vérifiez votre propre pharmacie : il vous reste peut-être des boîtes non utilisées et non périmées ! Enfin, lorsque vous avez un traitement de longue durée, exigez un conditionnement adapté (90 jours) : ils existent mais ne sont pas utilisés et finissent par être détruits par les laboratoires !

Soins dentaires et optiques

N'hésitez pas à faire plusieurs devis et à les comparer. Les différences de prix peuvent aller de 1 à 10 selon les praticiens. Votre Mutuelle peut vous conseiller sur la pertinence du tarif proposé par le professionnel de santé. Un nouveau service dédié sera prochainement lancé.

Vous pouvez également vous rendre dans les enseignes les Opticiens Mutualistes et dans les centres dentaires Présantia détenus par Mutuelle Existence. Les tarifs y sont déterminés pour le juste soin dans le respect des règles de qualité inhérentes à ces professions.

Evitez les comportements à risques

Une bonne hygiène de vie est la meilleure prescription pour préserver votre capital santé. Une nourriture équilibrée et variée (5 fruits et légumes par jour), un exercice physique régulier, le refus des comportements à risques et addictifs comme le tabac et l'alcool permet de rester en forme et de diminuer le budget santé.



Le saviez-vous ?

La part du revenu, que nous consacrons aux dépenses de soins et biens médicaux, a plus que doublé depuis 1959. Elle atteint 8,66 %.

www.mutuelle-existence.fr

Siège social : 60 rue Domer - 69346 LYON Cedex 07 - N° Cristal : 09 69 32 11 11 (appel non surtaxé) - Fax : 04 72 71 21 33

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité - Immatriculée au Registre National des Mutuelles sous le n° 776 531 667 - APE 651.22

Harmonie Mutuelles
PLUS PROCHES PLUS NORMALES PLUS UTILES